

Soluções para Erros ou Dificuldades Encontradas.

Ao abrir uma determinada tela do sistema no Notebook aparece uma mensagem de erro. Como proceder?

Temos registro de algumas ocorrências desse tipo, sendo as mensagens semelhantes a:

- Erro 2501 : Operação openform foi cancelada
- Erro 2473 : Erro de origem não identificada

Essas ocorrências foram constatadas apenas em Notebooks e sua causa ainda não pode ser identificada.

Verificou-se também que esses erros não são consistentes pois normalmente aparecem sem razão aparente e normalmente desaparecem da mesma maneira, sendo que pelo menos em uma ocorrência o erro desapareceu ao ser alterada a resolução de tela do Note.

Na maior parte das vezes o reinício do computador elimina sua ocorrência, e em alguns casos observou-se que o erro só ocorria no caso de o acesso ser específico de um determinado usuário, estando normal para todos os demais usuários que estejam acessando o sistema.

Na maioria dos Notes essa anormalidade não ocorre, sendo que o fato de normalmente desaparecer sem qualquer ação por parte do usuário e a total falta de consistência de seu comportamento tem tornado extremamente difícil determinar a causa, especialmente porque em nenhum dos Notes que temos em nossa empresa ocorre qualquer erro dessa natureza.

Por essa razão solicitamos a gentileza de nos informarem de qualquer ocorrência desse tipo, assim como de eventuais providências adotadas que resultaram na sua correção.

Soluções para Erros ou Dificuldades Encontradas.

ID de solução único: #1052

Autor:: Renato

Última atualização: 2021-02-24 13:10