

# Tópicos Genéricos

## Como utilizar o novo Mailer do sistema?

No release 10.05.58, o programa de envio de correspondência eletrônica do sistema, o 'Sincro Mailer', sofreu profundas alterações, embora o desenho de suas telas não tenham se alterado muito. No entanto, novos recursos foram incorporados, e sua utilização simplificada.

Sugerimos ler estas informações com atenção pois o mailer anterior, que utilizava o servidor de email da sua empresa, será substituído automaticamente por esta nova ferramenta, **sendo que seu funcionamento dependerá totalmente do cadastramento prévio do endereço de remetente que será utilizado.**

Veja a seguir o que mudou:

1. A **configuração foi simplificada ao máximo**. Embora as janelas do Mailer sejam basicamente semelhantes às anteriores, os procedimentos foram substancialmente alterados. Para configurar o novo mailer, basta informar o e-mail da sua empresa. Siga o link acima para verificar.
2. Os envios não estarão sujeitos a nenhuma das eventuais restrições do atual provedor de e-mails de sua empresa, referente a quantidade de e-mails processados ou seus destinatários.
3. A seleção dos grupos de destinatários poderá ser feita utilizando tanto os filtros pré-definidos no sistema, como através de consultas que poderão ser solicitadas pela empresa. Os grupos e seus participantes definidos nas telas de preparação de etiquetas para de mala-direta estarão disponíveis para utilização no novo Mailer. Veja algumas alternativas [neste link](#).
5. Para enviar um documento anexado ao e-mail basta colocá-lo na pasta "Temp" de sua instalação na 'Nuvem' e selecioná-lo através do comando "Localizar Arq". Veja abaixo como acessar a pasta "Temp" com muita facilidade.
6. O e-mail será identificado como enviado pela própria empresa, com base no endereço de e-mail informado na tela de configuração.
7. Cada e-mail é enviado individualmente, não ficando expostos endereços dos demais destinatários.
8. Para iniciar sua utilização, basta enviar-nos uma comunicação informando o endereço de email que sua empresa utilizará como remetente da correspondência; vc receberá uma solicitação de confirmação desse endereço de e-mail enviada pela própria Locaweb, que contratamos para a prestação desse serviço, ficando o novo mailer disponível assim que a confirmação seja efetuada.

Para quem ainda não utiliza o Mailer do sistema, estas são outras características importantes que estão disponíveis:

# Tópicos Genéricos

- 1.O log criado pelo mailer informa todos os envios realizados com sucesso, e eventuais falhas por erro de endereço ou de configuração.
- 2.É permitido destinar uma cópia de todos os e-mails enviados para um único endereço pré-determinado.
- 3.O texto do e-mail poderá ser personalizado em função do destinatário.
- 4.Poderá ser definido um endereço diferenciado, a cada envio, para o recebimento de eventuais retornos.

[Veja também como customizar os e-mails a serem enviados.](#)

ID de solução único: #1049

Autor:: Renato

Última atualização: 2021-09-10 15:32